

Gebruikershandleiding Worldlinksysteem

Inhoudsopgave:

Onderwerp:	Pagina:
Inloggen, gebruikersnaam en wachtwoord.....	01
Order overzichtsscherm.....	02
Nieuwe order opgeven.....	02
Printen etiketten en vrachtbrieven.....	04
Invoeren van een route.....	05
Laadlijst functie.....	07
Scherm systematiek worldlink orderoverzicht.....	08
Handige worldlink tips!.....	08
FAQ,'s.....	09

Inloggen:

Start uw internet op,

Ga naar: www.motorcourier.nl

Vervolgens ziet u op de homepagina het inlogscherm:



Digitaal orders aanmelden.

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

login

Voer hier de gebruikersnaam en het wachtwoord in;

Uw gebruikersnaam is, :

Uw wachtwoord is, :

Mocht u wachtwoord of gebruikersnaam gewijzigd willen hebben, neem dan contact op met onze planning. Zij kunnen het voor u wijzigen in het systeem.

Na het inloggen komt u in het order overzichtsscherm. Op de volgende pagina ziet u dit scherm weergegeven.

Order overzichtsscherm:

Onderstaande het order overzichtsscherm;

Van harte welkom planning (Effective Motor Couriers)

Orderoverzicht | Etiketten | Vrachtbrieven | Laadlijst | Afmelden

Effective Motor Couriers
DIRECT OP WEG EN ALTIJD DE SNELSTE **Weborders Track & Trace**

Nieuwe order | Nieuwe route | Laatste orders | Dag terug | Vandaag | Dag vooruit | 06-08-2011

LAATSTE ORDERS

Status / op factuur	Order	Moment	Taaktype	Taaknaam	Taakplaats	Verwacht	Afgerond	Getekend	Print	Bedrag	Uw k
afgerond	31616	08/04 08:15	Laden	Bdu	Barneveld		08/04 10:41	arend			
			Lossen	Van Elst	Apeldoorn		08/04 11:21	arend			
afgerond	29971	07/11 12:00	Laden	sikkens	Deventer		07/11 10:47	tim			

Als u in het bovenstaande scherm staat heeft u een overzicht van de laatste orders. Om in de historie te kijken kunt een voorliggende datum selecteren of de navigatie buttons voor andere data in te drukken links naast het datum veld.

Nieuwe order opgeven:

Voor het opgeven van een order gebruikt u de button "Nieuwe order". Dit is de 1^e button van links in het bovenstaande orderoverzicht. Indien u dit doet komt u op het scherm zoals op de volgende pagina afgebeeld. Het scherm is opgebouwd uit de sectoren;

- Product: Hier kunt u het betreffende product kiezen.
- Opties: Hier kunt u de mogelijke afleveropties selecteren.
- Laadhistorie: Hier kunt u eerder gebruikte laadadressen opzoeken.
- Loshistorie: Hier kunt u eerder gebruikte losadressen opzoeken.
- Laden: (linkerzijde) Let op alle velden invoeren!
- Lossen: (rechterzijde) Let op alle velden invoeren!
- Colli: aantal/Verpakking/Gewicht/details let op alle velden invoeren!
- Laaddetails: Laadmoment/Uw kenmerk/ Notities let op alle velden invoeren!
- Losdetails: Losmoment/Uw kenmerk/ Notities let op alle velden invoeren!
- Afronding: Uw eigen naam.

Onderstaande het invoerscherm zoals op de vorige pagina aangegeven.

[Nieuwe order](#) [Nieuwe route](#)

KIES PRODUCT							
Product	<input type="text" value="[-kies uw gewenste product-]"/>	Opties					
LAADHISTORIE		LOSHISTORIE					
Laden	<input type="text" value="[-laatste adressen-]"/>	Lossen	<input type="text" value="[-laatste adressen-]"/>				
LADEN		LOSSEN					
Bedrijf	<input type="text"/>	Bedrijf	<input type="text"/>				
Contact	<input type="text"/>	Contact	<input type="text"/>				
Straat	<input type="text"/>	Straat	<input type="text"/>				
Postcode	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>				
Plaats	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>				
Land	<input type="text" value="Nederland"/>	Land	<input type="text" value="Nederland"/>				
<input type="checkbox"/> Dit adres onthouden in de historie		<input type="checkbox"/> Dit adres onthouden in de historie					
>> Meer details							
ZENDING							
Verpakking	Aantal	Afmeting (lxbxh)	Gewicht	Details			
<input type="text" value="Doos"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> cm	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Rembours	<input type="text"/> , <input type="text"/> euro			<input type="text"/>			
LAAD DETAILS		LOS DETAILS					
Moment	<input type="text" value="06-08-2011"/>	<input type="text" value="??:??"/>	<input type="text" value="??:??"/>	Moment	<input type="text" value="06-08-2011"/>	<input type="text" value="??:??"/>	<input type="text" value="??:??"/>
Uw kenmerk	<input type="text"/>			Uw kenmerk	<input type="text"/>		
Ons kenmerk	<input type="text"/>			Ons kenmerk	<input type="text"/>		
Notities	<input type="text"/>			Notities	<input type="text"/>		

Het systeem bouwt uit zichzelf een database op zodat terugkerende adressen in de laadhistorie en in de loshistorie door een simpele selectie via het pijltje bij laadhistorie & loshistorie (=DropDownbox) geselecteerd kunnen worden tot maximaal 199 adressen.

Na het invoeren drukt u op de button "verstuur" het systeem gaat na activeren van deze button na 20 seconden terug naar het order overzichtsscherm.

Printen etiketten & vrachtbrieven:

Aan de rechterkant in het order overzichtsscherm <Kolom Print> kunt u etiketten & vrachtbrieven printen. Onderstaand ziet u een schermuitsnede uit het order overzichtsscherm met de printknoppen onder de kolom print.

Afgerond	Getekend	Print	Bedrag	Uw k
08/04 10:41	arend	 		
08/04 11:21	arend	 	-	
07/11 10:47	tim	 		

Door op de verschillende buttons te drukken kunt u de op de volgende pagina getoonde documenten produceren.

- _ De 1^e button van links onder de kolom print is voor een collo etiket.
- _ De 2^e button van links onder de kolom print is voor een AVC vrachtbrief.

Collo Etiket	
Ophoofdatarea: EMC Ugchelseweg 105 7335 JT Apeldoorn	Afleveren op: 27-10-2006 Uiterlijke levertijd: 17:00
Ontvanger: Minist. van Econ. Zaken Bezuiderhoutseweg 30 2594 AV Den Haag Nederland	Order nr. 67382
Referentie afzender:	
 INFRA-SITE-096254	
Product: PLNL (PalletXpress Nederland) 1 van 3	

Boven;

Dit is de lay-out voor een stickerprinter. Zelf werken we met zebra LP2844 printers. Het stickerformaat is 10x14cm. Per collo wordt 1 sticker geprint op de wijze 1van3, 2van3 etc.....

VRACHTBRIEF		EMC			
Afzender: Molenstreek 151 0641 CL Veendam (Nederland)		Geadresseerde: Ugchelseweg 105, 7335 JT Apeldoorn			
Adres van afzender: Minist. van Eoon. Zaken (Dhr. Wijn) Bezuidehoutszeeg 30 2504 AV Den Haag (Nederland)		Referentie van afzender: 540146			
Franse naam van afzender: PEABOO	Franse naam van afzender: A7-31800181 BV	Plaats van afzender: Veendam	Datum van afzender: 2005-10-26 15:00		
Colli	Dein	Versameling	Gewicht	Dein	Product
06254	1	Pallet	500	Belastingaangifte:	PLU (Pallet Export: Nederland)
06235	1	Pallet	500	Belastingaangifte:	PLU (Pallet Export: Nederland)
06235	1	Pallet	500	Belastingaangifte:	PLU (Pallet Export: Nederland)
Totaal gewicht: 1500					
Leverdatum + tijd: 2005-10-27 17:00 Levensmethode: Levensmethode					
Verzendmethode: Levensmethode					
Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode	
Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode	
Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode	
Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode		Verzendmethode: Levensmethode	

Boven;

Dit is de lay-out van de vrachtbrief. Het betreft hier een AVC vrachtbrief. De vrachtbrief is professioneel qua lay-out. Het formaat is A4 zodat alle informatie op een correcte wijze weergegeven kan worden. De vrachtbrief wordt in 3-voud afgedrukt, nl: Ontvanger, Afzender en Vervoerder. Alle colli nrs. worden apart per regel afgedrukt.

Invoeren van een Route:

Effective Motor Couriers
 DIRECT OP WEG EN ALTIJD DE SNELSTE

[Nieuwe order](#)
[Nieuwe route](#)
[Laatste order](#)

LAATSTE ORDERS

Er zijn vaak klanten die 2 of meerdere adressen in een spoedrit plannen. Op deze wijze hebben ze de zekerheid van een (dedicated) spoedrit en het voordeel van lagere kosten per zending. Vaak weet u al een dag vooraf dat deze rit gaat komen en

kunt u dit al mondeling doorgeven aan de planning. Met **de functionaliteit “nieuwe route”** kunt u zelf de rit aanmaken via worldlink en de rit op de juiste volgorde invoeren. U bepaalt de ritvolgorde dus helemaal zelf! Op de volgende pagina ziet u het invoerscherm!

U bereikt deze invoerpagina door de hierboven button te activeren.

Hoe kunt u dit doen? Als eerste geeft u het laadadres in met het totaal te laden hoeveelheid goederen en alle details.

Daarna drukt u op “voeg adres toe aan route”. U komt dan terug in hetzelfde scherm.

Echter nu geeft het systeem automatisch de losfunctie (indien u wilt kunt u dit veranderen in laden) U geeft vervolgens de details van het lossen in en drukt wederom op “voeg adres toe aan route”. Dit herhaalt u totdat de route geheel ingegeven staat. Let op! Alle stops moeten in het rijtje boven het invoerscherm staan.

Is dit het geval en alles is ingevoerd dan drukt u op de button “verstuur”. Als u terug kijkt in het orderoverzicht ziet u 1 order met 1 laadadres en meerdere losadressen.

Als u vervolgens in de kolom print een etiket, masker of vrachtbrief produceert print het systeem deze per losadres uit. Dwz per losadres een vrachtbrief etc....

Laadlijst functie:

Effective Motor Couriers Weborders en Trac
 DIRECT OP WEG EN ALTIJD DE SNELSTE
 Van harte welkom Expeditie (Van Veen Grafische Afwerking)

[Orderoverzicht](#) | [Nieuwe Order](#) | [Nieuwe Route](#) | [Laadlijst](#) | [Afmelden](#)

De huidige route bestaat uit de volgende taken:

Taaktype	Naam	Plaats	Uw kenmerk	Aantal	Verpakking	Gewicht	D
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

Voor klanten welke meerdere zendingen per dag op vooral overnight basis versturen kan deze functie erg handig zijn. Immers Benelexpress zendingen en PalletXpress zendingen worden vaak op uitrijdlijsten gedistribueerd en bij aflevering wordt de vrachtbrief niet benut. Als u bovenstaande button activeert kunt u een laadlijst printen van de betreffende dag.

Laadlijst, ophaaldatum: 2005-11-28 16:51

Opdrachtgever				Vervoersvoorwaarden:					
Effective Motor couriers Arnhemseweg 105, 7335 JT Apeldoorn. Telefoon 055 542 6462.				<small>Maak kennis met Ned op de door rfo / Streeklng Vervoersbrieven ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam gedeponeerde algemene vervoerscondities 2002, laatste versie. U kunt deze kondities te zien aanpakken of downloaden op: http://www.a1-anakco.nl/Voerwaardeen.htm</small> Frankeringvoorschrift: Franco Per: Effective Motor Couriers. Plaats van afzending: Veendam					
Opdrachtgegevens		Aflevergegevens		Totaal te laden goederen					
Order nr.	Dienst	Ingevoerd	(Bedrijfs)naam	Postcode	Plaats	Datum	Gewicht	(Delen)	Aantal
73733	MOX (MorgenXpress)	28-11-2005 16:47	Minist. van Econ. Zaken	2594 AV	Den Haag	29-11-2005	25	(2)	2
73737	PLNL (PalletXpress Nederl)	28-11-2005 16:49	Minist. van Justitie	2511 EX	Den Haag	29-11-2005	1500	(3)	3

Akkoord opdrachtgever voor afzending	Handtekening chauffeur voor ontvangst van de op de vermelde zendingen	
naam:	naam:	Totaal te laden goederen Order aantal: 2 Totaal gewicht: 1500 Colli delen: (5) Colli aantals: 5
datum:	datum:	
handtekening:	handtekening:	

2005-11-28 16:51Pagina 1 van 1

Deze laadlijst geeft een overzicht van alle te laden goederen die u die dag heeft ingevoerd en die meegenomen moeten worden door de chauffeur. Per zending staat duidelijk het aantal colli aangeven en de ordernummer(s). U print deze lijst in 2-voud. Een voor u eigen administratie en een voor de chauffeur. Zowel de chauffeur als uzelf dienen de laadlijst te voorzien van naam, datum, handtekening. Bovenstaand ziet u een voorbeeld van een laadlijst. Dit formulier

wordt op normaal A4 papier geprint. U heeft hier dus geen speciaal papier voor in huis te hebben.

Let Op! Het systeem neemt dus alle zendingen van de dag welke in het datum veld in de kop weergegeven staat.

Scherm systematiek worldlink orderoverzicht:

Het worldlink scherm is een dynamisch scherm dat wil zeggen dat u aan de hand van de status van een zending de schermweergave wordt bepaald.

Status / op factuur	Order	Moment	Taaktype	Taaknaam	Taakplaats	Verwacht	Afgerond	Getekend	Print
Wachtend	31616	08/04 08:15	Laden Lossen	Bdu Van Elst	Barneveld Apeldoorn		08/04 10:41 08/04 11:21	arend arend	
Geaccepteerd	29971	07/14 12:00	Laden Lossen	sikkens Rai Amsterdam	Deventer Amsterdam	07/14 12:00	07/11 10:47 07/14 17:16	tim	
Bezig	30731	07/14 11:15	Laden Lossen	Rekos BV Effective Motor	Almelo Apeldoorn		07/14 13:03 07/14 14:09	ray ray	
afgerond	30621	07/13 08:13	Laden Lossen	Bdu Van Elst	Barneveld Apeldoorn		07/13 08:17 07/13 09:36	john john	

Een zending kan de volgende status hebben:

> Wachtend = blauw:

* Zending wacht op acceptatie door onze planning.

> Geaccepteerd = rood:

* Zending is door planning geaccepteerd en wacht op verdere verwerking.

> Bezig = geel:

* Zending is ingepland op een chauffeur voor transport.

> Afgerond = groen:

* Zending is afgeleverd of doorverwerkt naar netwerk.

De synchronisatie met ons planpakket is zo goed als live. Dwz maximaal 20 seconden vertraging. U kijkt op deze wijze als het ware met de planner over de schouder mee.

Handige worldlinktips!

Tip 1: Maak een snelkoppeling op uw bureaublad:

Van de klanten die de orders via worldlink invoeren hebben velen deze snelkoppeling op het bureaublad al gemaakt. Voor diegenen die dit nog niet hebben gedaan geven wij u hieronder een korte uiteenzetting hoe u dit kan doen.

> Stap 1: log in op het worldlinksysteem

>Stap 2: als u in het order overzicht staat druk midden op het scherm op uw rechtermuisknop.

> Stap 3: kies de optie "snelkoppeling maken"

> Stap 4: klik op OK

Als u dit gedaan heeft staat op uw bureaublad een snelkoppeling naar de ordersite van Effective Motor Couriers..

Tip 2: Muteren van adresgegevens:

Soms krijgen we een vraag van een klant die een adres fout heeft ingevoerd waardoor dit fout in de database staat. Deze externe database is echter niet door ons aan te passen.

Vraag: Hoe kan men dan een mutatie doorvoeren ?

Antwoord: Het kenmerkveld (de sleutel) in de database is de bedrijfsnaam. Als u een nieuwe order aanmaakt op de betreffende bedrijfsnaam en dan het nieuwe correcte adres of postcode invoert wordt deze automatisch gewijzigd.

FAQ:

> Ik ben mijn gebruikersnaam en wachtwoord kwijt c.q. ik wil mijn wachtwoord wijzigen:

* Onze planning kan u uw wachtwoord verstrekken of wijzigen. De gebruikersnaam blijft wel altijd vast! Dit is gelijk aan het debiteurennummer.

> Ik wil een vrachtbrief printen en krijg een foutmelding:

* Waarschijnlijk heeft u acrobat reader niet geïnstalleerd. U kunt deze gratis downloaden op www.adobe.com

> Ik wil een adres van een klant veranderen hoe moet dit:

* Zie tip 2.

> Heb ik een speciaal programma nodig om met worldlink te kunnen werken?:

* Nee in principe niet u werkt vanuit uw browser. Echter voor de diverse formulieren heeft u acrobat reader nodig. (zie 1^e vraag FAQ)