

Gebruikershandleiding Worldlinksysteem

Inhoudsopgave:

Onderwerp:	Pagina:
Inloggen, gebruikersnaam en wachtwoord	01
Order overzichtsscherm	02
Nieuwe order opgeven	02
Printen etiketten en vrachtbrieven	04
Invoeren van een route	05
Laadlijst functie	07
Scherm systematiek worldlink orderoverzicht	08
Handige worldlink tips!	08
FAQ,'s	09

Inloggen:

Start uw internet op, Ga naar: <u>www.motorcourier.nl</u> Vervolgens ziet u op de homepagina het inlogscherm:

Digitaal orders aanmelden.						
Gebruikersnaam:						
Wachtwoord:						
login						

Voer hier de gebruikersnaam en het wachtwoord in;

Uw gebruikersnaam is, :

Uw wachtwoord is, :

Mocht u wachtwoord of gebruikersnaam gewijzigd willen hebben, neem dan contact op met onze planning. Zij kunnen het voor u wijzigen in het systeem. Na het inloggen komt u in het order overzichtscherm. Op de volgende pagina ziet u dit scherm weergegeven.

Order overzichtscherm:

Onderstaande het order overzichtscherm;

Ć				Va	n harte welkom	planning (Effe	ective Mote	or Courie	ers)
Ellective	Motor Cour	iom	Orderov	erzicht Etike	tten Vrac	htbrieven	Laadlijst	A fmel	lden
Langeuren	MCCOLLA	GO	-						
DIRECTOPWE	G EN ALTIJD DE SNELS	Weborder	's Track & Tra	ce					
🖹 Nieuwe order 📋	🕅 Nieuwe route 🔶 La	aatste orders 🔄 Dag te	erug 🕑 Vandaag 🖸	Dag vooruit			06 - 08	8 - 2011	
LAAT STE ORDER S									
Status / op factuur ∠	Order Moment	Taaktype Taaknaam	Taakplaats	Verwacht	Afgerond	Getekend	Print E	Bedrag U	Jw I
afgerond	31616 08/04 08:15	Laden Bdu Lossen Van Elst	Barneveld Apeldoorn		08/04 10:4 08/04 11:2	1 arend 1 arend	B , B ,	-	
afgerond	20071 07/14 12:00	Laden sikkens	Deventer		07/11 10:4	7 tim	R P		

Als u in het bovenstaande scherm staat heeft u een overzicht van de laatste orders. Om in de historie te kijken kunt een voorliggende datum selecteren of de navigatie buttons voor andere data in te drukken links naast het datum veld.

Nieuwe order opgeven:

Voor het opgeven van een order gebruikt u de button "Nieuwe order". Dit is de 1_e button van links in het bovenstaande orderoverzicht. Indien u dit doet komt u op het scherm zoals op de volgende pagina afgebeeld. Het scherm is opgebouwd uit de sectoren;

□ Product: Hier kunt u het betreffende product kiezen.

□ Opties: Hier kunt u de mogelijke afleveropties selecteren.

□ Laadhistorie: Hier kunt u eerder gebruikte laadadressen opzoeken.

□ Loshistorie: Hier kunt u eerder gebruikte losadressen opzoeken.

□ Laden: (linkerzijde) Let op alle velden invoeren!

Lossen: (rechterzijde) Let op alle velden invoeren!

Colli: aantal/Verpakking/Gewicht/details let op alle velden invoeren!

□ Laaddetails: Laadmoment/Uw kenmerk/ Notities let op alle velden invoeren!

□ Losdetails: Losmoment/Uw kenmerk/ Notities let op alle velden invoeren!

□ Afronding: Uw eigen naam.

Onderstaande het invoerscherm zoals op de vorige pagina aangegeven.

(C)					Van hart	e welkom planning	(Effective Mot
Elloctivo	Notor Couriers		Ordero	verzicht	Etiketten	Vrachtbrieven	Laadlijst
DIRECT OP WE	G EN ALTIJO DE SNELSTE	Webord	ers Track & Tra	ace			
🖹 Nieuwe order 🏻 🖺	Nieuwe route						
KIES PRODUCT							
Product	[-kies uw gewenste product-]	•	Opties				
LAADHISTORIE			LOSHISTORIE				
Laden	[-laatste adressen-]	•	Lossen	[-laatste ad	dressen-]		•
LADEN			LOSSEN				
Bedrijf			Bedrijf				
Contact			Contact				
Straat			Straat				
Postcode			Postcode				
Plaats			Plaats				
Land	Nederland	•	Land	Nederland			•
	Dit adres onthouden in de histo	rie		📃 Dit adres	onthouden	in de historie	
	>> Meer details						
ZENDING							
	Verpakking Aantal	Afmeting	g (lxbxh)	Gewi	icht D	etails	
	Doos		x	cm			*
Rembours	, euro						
LAAD DETAILS			LOS DETAILS				
Moment	06-08-2011 💌 ??:?? ?	??:?? 🕒	Moment	06-08-201	1 💌 ??:	?? ??:??	۹
Uw kenmerk			Uw kenmerk				
Ons kenmerk			Ons kenmerk				
Notities			Notities				

Het systeem bouwt uit zichzelf een database op zodat terugkerende adressen in de laadhistorie en in de loshistorie door een simpele selectie via het pijltje bij laadhistorie & loshistorie (=DropDownbox) geselecteerd kunnen worden tot maximaal 199 adressen.

Na het invoeren drukt u op de button "verstuur" het systeem gaat na activeren van deze button na 20 seconden terug naar het order overzichtsscherm.

Printen etiketten & vrachtbrieven:

Aan de rechterkant in het order overzichtsscherm <Kolom Print> kunt u etiketten & vrachtbrieven printen. Onderstaand ziet u een schermuitsnede uit het order overzichtsscherm met de printknoppen onder de kolom print.

Afgerond	Getekend	Print	Bedrag	Uw k
08/04 10:41 08/04 11:21	Larend Larend		-	
07/11 10:43	7 tim			

Door op de verschillende buttons te drukken kunt u de op de volgende pagina getoonde documenten produceren.

De 1e button van links onder de kolom print is voor een collo etiket.
 De 2e button van links onder de kolom print is voor een AVC vrachtbrief.

	Collo Etike	et
Ophosladrae:	Afferences	-
EMC	Aneveren op.	
Ugchelseweg 105	27-10-2005	
7335 JT Apeldoorn		
	Ulterlijke levertijd:	
	17.00	
Ontvangen	17:00	
Minist van Econ. Zaken		
2594 AV Dep Happ		
Nederland	Outer in 6739	
Referentie afzender:		
INFRA-SITE	-096254	
Desidenti Di Mi (DetletVere	or bindordnad) di uno 7	

Boven;

Dit is de lay-out voor een stickerprinter. Zelf werken we met zebra LP2844 printers. Het stickerformaat is 10x14cm. Per collo wordt 1 sticker geprint op de wijze 1van3, 2van3 etc.....

uttuten	d upor	chaete-seld re-	RACHIER Nor-Minis IB	REF.	EMC	
Laien í at	Crinici	Molenstree	k 161 Asendam ()	Nederland)	Ugchelsev 7335 JT Ap	veg 105, peldoorn
conspires white a cr	1	Con-control Con-control	Landging	man Alder	generative and a second	Company is new restore to resolution with respectively and a second second films and unapprecision with a film in a distance of the second
Adecedine Minist. Bezuid 2594 /A	van Jenho V De	: Eoon, Zak outseweg i in Haag (N	en (Dhr. V 30 ederland)	Wjn)	Retrenie dw Le	nne#Bastainr. 560 146
Frankering	05000	schritti Per	a free day if the	venterber	Plask van attenting	Balun yan attentin 1995-19-29, 1990
Calle De	sien.	Verpathing	Genteht	Letilis	Produot	2007 6727 6700
6254 1 8235 1	1	Fallel Fallel	500 500	Belas ing aangities Belas ing aangities Belas ing aangities	PLUL (Palle Rojess Nederla PLUL (Palle Rojess Nederla PLUL (Palle Rojess Nederla	nto nto
					Losdatum + 11jd: 24	05-10-27 17:00
			*** 1400		Londafum + Njdl - 24 Konkor Johnen Lonnen methaddiep	005-10-27 17:00
Lanta coll	Ш 3	ľ		зр	Londatum + tijd: 24 Konter Johnen Lonien mittaadklep	05-10-27 17:00
Lantal coll	11 3		d be deter	жр Ганинана	Londatum + tijd: 24 Fottur Joacone Lonien miethadiliep	005-10-27 17:00
anti coli nutemen	II 3	n en		13p	Londatum + Bjd: 24 Kettike Joseph Lonien II (fluidhlep	105-10-27 17:00

Boven;

Dit is de lay-out van de vrachtbrief. Het betreft hier een AVC vrachtbrief. De vrachtbrief is professioneel qua lay-out. Het formaat is A4 zodat alle informatie op een correcte wijze weergegeven kan worden. De vrachtbrief wordt in 3-voud afgedrukt, nl: Ontvanger, Afzender en Vervoerder. Alle colli nrs. worden apart per regel afgedrukt.



I AATSTE ORDERS

Er zijn vaak klanten die 2 of meerdere adressen in een spoedrit plannen. Op deze wijze hebben ze de zekerheid van een (dedicated) spoedrit en het voordeel van lagere kosten per zending. Vaak weet u al een dag vooraf dat deze rit gaat komen en kunt u dit al mondeling doorgeven aan de planning. Met de functionaliteit "nieuwe route" kunt u zelf de rit aanmaken via worldlink en de rit op de juiste volgorde invoeren. U bepaalt de ritvolgorde dus helemaal zelf! Op de volgende pagina ziet u het invoerscherm!

http://mendriv2.plover.nls084//WorldLink/WL2_PageNewOrderWithTasks Weborders en Track & Trace DIRECT OF WED EN ALTIDO DE ENELSTE Van harte welkom Expeditie (Van Veen Grafische Afwerking B.V.) Orderoverzicht Nieuwe Route Laadliist Afmelden De huidige route bestaat uit de volgende taken: Taakkyne Naam Plaats Uw kenmerk Aantal Verpakking Gewicht Details Contact Straat Postcode Land Notifies Invoer van order en route details: Laden/lossen Laden Bedrijf Moment ?? ?? 07-08-2011 © Contact Aantal [-invullen bij lossen-] Straat Verpakking Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Nederland Uw kenmerk	Effect	ive Transport.		× 🗋 E	Effective Motor Co	ouriers		× +			• •
Weborders en Track & Trace DIRECT OP WEG EN ALTUD DE SNELSTE Van harte welkom Expeditie (Van Veen Grafische Afwerking B.V.) Orderoverzicht Nieuwe Order Nieuwe Route Laadliist Afmeiden De huidige route bestaat uit de volgende taken: Taaktype Naam Plaats Uw kenmerk Aantal Verpakking Gewicht Details Contact Straat Postcode Land Notifies [-] [-] [-] [-] [-] Invoer van order en route details: Laden/Jossen Laden Bedrijf Moment ?? ?? 07-07-08-2011 Contact Aantal [rinvullen bij lossen-] Straat Verpakking Postcode Gewicht [rinvullen bij lossen-] Plaats Collo-details [rinvullen bij lossen-] Land Nederland Uw kenmerk Notities	+ > http://mer	drix2.plover.nl:8084/\	WorldLink	:/WL2_PageN	NewOrderWithTa:	iks		-			
Orderoverzicht medwerkonte sawinst kinnenden De huidige route bestaat uit de volgende taken: Taaktype Naam Plaats Uw kenmerk Aantal Verpakking Gewicht Details Contact Straat Postcode Land Notities [-]	Direct op weg en / Van harte welkon	ALTIJO DE SNELSTE DE EXPEDITION DE EXPEDITION DE SNELSTE DE EXPEDIT	S_W an Veer	eborde n Grafisc	ers en Tra :he Afwerki	ack & ng B.V.	Trace)				
De huidige route bestaat uit de volgende taken: Taaktype Naam Plaats Uw kenmerk Aantal Verpakking Gewicht Details Contact Straat Postcode Land Notities [-] <td>Orderoverzicht Nieuwe</td> <td><u>Drder Nieuwe Rou</u></td> <td>te Laad</td> <td><u>llinst Afme</u></td> <td>elden</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Orderoverzicht Nieuwe	<u>Drder Nieuwe Rou</u>	te Laad	<u>llinst Afme</u>	elden						
Invoer van order en route details: Laadhistorie Loshistorie Keuzes [-laatste adressen-] Keuzes [-laatste adressen-] Faak/adres Taak/adres Edrijf Contact Edrijf Contact Moment ?? ?? 07-08-2011 © Contact Aantal [-invullen bij lossen-] Straat Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Nederland Uw kenmerk Notities Yer in	De huidige route bestaat Taaktype Naam Plaat [-] [-] [-]	uit de volgende tak a ts Uw kenmerk [-]	en: Aantal [-]	Verpakk [-]	cing Gewicht [-]	Details [-]	Contact [-]	Straat [-]	Postcode [-]	Land [-]	Notities [-]
Laadhistorie Loshistorie Keuzes [-laatste adressen-] Keuzes Taak/adres	Invoer van order en route	e details:									
Keuzes [-laatste adressen-] Taak/adres Laden/lossen Laden/lossen Laden/lossen Laden/lossen Aantal [-invullen bij lossen-] Straat Verpakking Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Notities	Laadhistorie		Lo	shistorie			_				
Taak/adres Laden/lossen Laden Bedrijf Moment ?? • ?? • 07-08-2011 • • Contact Aantal [-invullen bij lossen-] Straat Verpakking • Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Vw kenmerk Notities	Keuzes [-laatste	adressen-]	-	Keuzes	[-laatste adress	sen-]	•				
Laden/lossen Laden Bedrijf Moment ?? OT-08-2011 Contact Contact Aantal [-invullen bij lossen-] Straat Verpakking Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Nederland Uw kenmerk Notities	Taak/adres										
Moment ?? • ?? • 07-08-2011 • • Contact Aantal [-invullen bij lossen-] Straat Verpakking • Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Nederland • Uw kenmerk Notities	Laden/lossen Laden		-	Bedrijf							
Aantal [-invullen bij lossen-] Straat Verpakking Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Nederland Uw kenmerk Notities	Moment ?? - ?	? 🗸 07-08-2011 🗸	• 🕒	Contact							
Verpakking Postcode Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Nederland Uw kenmerk Notities	Aantal [-invuller	bij lossen-]		Straat							
Gewicht [-invullen bij lossen-] Plaats Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Uw kenmerk Notities	Verpakking		+	Postcode							
Collo-details [-invullen bij lossen-] Land Nederland Uw kenmerk Notities	Gewicht [-invuller	bii lossen-1		Plaats			_				
Uw kenmerk Notities	Personal Person Pe Person Person Pers	-	1.1		N la da da ad		•				
	Collo-details [-invullen	bij lossen-]		Land	Nederland						
Voeg adres toe aan route	Collo-details [-invullen Uw kenmerk	bij lossen-]		Land Notities	Nederland		.a				
Order	Collo-details [-invuller Uw kenmerk	bij lossen-]		Land Notities	Voeg adres	toe aan r	oute				
Contact Verstuur Reset	Collo-details [-invuller Uw kenmerk Order	bij lossen-]		Land Notities	Voeg adres	toe aan r	.d				
	Collo-details [-invuller Uw kenmerk Order Contact	bij lossen-]		Land Notities	Voeg adres Verstuur	toe aan r	 oute eset				

U bereikt deze invoerpagina door de hierboven button te activeren.

Hoe kunt u dit doen? Als eerste geeft u het laadadres in met het totaal te laden hoeveelheid goederen en alle details.

Daarna drukt u op "voeg adres toe aan route". U komt dan terug in hetzelfde scherm.

Echter nu geeft het systeem automatisch de losfunctie (indien u wilt kunt u dit veranderen in laden) U geeft vervolgens de details van het lossen in en drukt wederom op "voeg adres toe aan route". Dit herhaalt u totdat de route geheel ingegeven staat. Let op! Alle stops moeten in het rijtje boven het invoerscherm staan.

Is dit het geval en alles is ingevoerd dan drukt u op de button "verstuur". Als u terug kijkt in het orderoverzicht ziet u 1 order met 1 laadadres en meerdere losadressen.

Als u vervolgens in de kolom print een etiket, masker of vrachtbrief produceert print het systeem deze per losadres uit. Dwz per losadres een vrachtbrief etc....

Laadlijst functie:



Voor klanten welke meerdere zendingen per dag op vooral overnight basis versturen kan deze functie erg handig zijn. Immers BenelexXpress zendingen en PalletXpress zendingen worden vaak op uitrijdlijsten gedistribueerd en bij aflevering wordt de vrachtbrief niet benut. Als u bovenstaande button activeert kunt u een laadlijst printen van de betreffende dag.

rs			Venueserausonussertanu	Mart supporter and			
			vervoersvoorwaarden.	von de arrindis gedeponeerde G kunt deze ko	n Nad op de deur i omerine Roark la stoomene vervoer statoes bij ens aan	Wa / Stickting We Arrestandam an I condition 2002, I reagen of downie assistent fem.	nor-onadros ter griffe Rationdam hantia vorsia, adan ep
			Frankeringvoorschrift:	Eranco			
2.			Par	Efforti	o Motor (Couriere	
			Plaste van eftending	Linecus		Jouriers.	
	Aflevergegevens	-	Plaats van alzending:	veenuari			
Ingevoerd	(Bedrijfs)naam	Postcod	e Plaats	Datum	Gewicht	(Delen)	Aantal
SE) 20-11-2005 10.4/	Minist, van coon, Zaken	2004 AV	Den Haag	0.44.2005	4500	(2)	2
	datum:			Tot	aal gewich li delen:	t:	1500
	datum:	****************		Col	li delen:		(5)
	nanotekening.	*****************		Col	li aantal:		5
	ingevoerd stat 28-11-2005 16:49 a Nederl.28-11-2005 16:49 pever voor afzending	Ingevoerd Edecrytsynaam s) 28-11-2005 16:47 Minist van Econ. Zaken s Nederl28-11-2005 16:49 Minist van Justtie pever voor afzending maam: datum: handtekening:	ingevoerd (Postcod) (Bedryts/haam Postcod) (Bedryts/haam Postcod) (Bedryts/	Ingevoerd (Ceckrytsinaam PostCode Plaats I s) 28-11-2005 16:47 Minist van Econ. Zaken 2594 AV Den Haag 2 a Nederl.28-11-2005 16:49 Minist van Justtie 2511 EX Den Haag 2 prver voor afzending naufteur voor ontvangst van de op de vermelde zendingen naam: datum: handtekening:	Ingevoerd Celloritisinaam PostCode Plaats Datum sti 28-11-2005 16:47 Minist van Econ. Zaken 2594 AV Den Haag 29-11-2005 sti 28-11-2005 16:49 Minist van Justile 2511 EX Den Haag 29-11-2005 pever voor afzending	Ingeveer (betrijfs)naam Postcode Plaats Datum Gewicht sil 2611-2005 16.47 Minist van Justie 2511 EX Den Haag 29-11-2005 1500 prver voor afzending	ingevoerd (deedrijfs inaam PostCode Plaats Datum Gewicht (belen) stil 28-11-2005 16.49 Minist van Econ. Zaken 259 4 AV Den Haag 29-11-2005 25 (2) ever voor afzending

Deze laadlijst geeft een overzicht van alle te laden goederen die u die dag heeft ingevoerd en die meegenomen moeten worden door de chauffeur. Per zending staat duidelijk het aantal colli aangeven en de ordernummer(s). U print deze lijst in 2-voud. Een voor u eigen administratie en een voor de chauffeur.

Zowel de chauffeur als uzelf dienen de laadlijst te voorzien van naam, datum, handtekening. Bovenstaand ziet u een voorbeeld van een laadlijst. Dit formulier

wordt op normaal A4 papier geprint. U heeft hier dus geen speciaal papier voor in huis te hebben.

Let Op! Het systeem neemt dus alle zendingen van de dag welke in het datum veld in de kop weergegeven staat.

Scherm systematiek worldlink orderoverzicht:

Het worldlink scherm is een dynamisch scherm dat wil zeggen dat u aan de hand van de status van een zending de schermweergave wordt bepaald.

Firefox Trans	port.	× Effective Moto	or Couriers	×	+				
+ http://mendrix2.plov	ver.nl:8084/WorldLink/W	L2_PageOrders						合 - C	- (
	Ć					Van	harte welkom	planning (Eff	ective Mc
	Ellection	Mahan Com	Jour		Ordero	verzicht Etikett	en Vract	tbrieven	Laadlijst
	DIRECT OP WE	G EN ALTIJD DE SNEL	LUD STE	Weborders	Track & Tra	ice			
	🖹 Nieuwe order 📲	Nieuwe route 🔸 🗎 I	aatste or	ders 🔣 Dag teru	g 🖳 Vandaag	Dag vooruit			06 -
	LAATSTE ORDERS								
	Status / op factuur /	Order Moment	Taaktype	Taaknaam	Taakplaats	Verwacht	Afgerond	Getekend	Print
	Wachtend	31616 08/04 08:15	Laden Lossen	Bdu Van Elst	Barneveld Apeldoorn		08/04 10:41 08/04 11:21	arend arend	B , B ,
	Geaccepteerd	29971 07/14 12:00	Laden Lossen	sikkens Rai Amsterdam	Deventer Amsterdam	07/14 12:00	07/11 10:47 07/14 17:16	tim 5	
	Bezig	30731 07/14 11:15	Laden Lossen	Rekos BV Effective Motor	Almelo Apeldoorn		07/14 13:03 07/14 14:09	ray ray	
	afgerond	30621 07/13 08:13	Laden Lossen	Bdu Van Elst	Barneveld Apeldoorn		07/13 08:17 07/13 09:36	' john 5 john	
	—		Laden	Harry	Apeldoorn		07/11 00.59	tim	-

Een zending kan de volgende status hebben:

- > Wachtend = blauw:
- * Zending wacht op acceptatie door onze planning.
- > Geaccepteerd =rood:
- * Zending is door planning geaccepteerd en wacht op verdere verwerking.
- > Bezig = geel:
- * Zending is ingepland op een chauffeur voor transport.
- > Afgerond = groen:
- * Zending is afgeleverd of doorverwerkt naar netwerk.

De synchronisatie met ons planpakket is zo goed als live. Dwz maximaal 20 seconden vertraging. U kijkt op deze wijze als het ware met de planner over de schouder mee.

Handige worldlinktips!

Tip 1: Maak een snelkoppeling op uw bureaublad:

Van de klanten die de orders via worldlink invoeren hebben velen deze snelkoppeling op het bureaublad al gemaakt. Voor diegenen die dit nog niet hebben gedaan geven wij u hieronder een korte uiteenzetting hoe u dit kan doen.

- > Stap 1: log in op het worldlinksysteem
- >Stap 2: als u in het order overzicht staat druk midden op het scherm op uw rechtermuisknop.
- > Stap 3: kies de optie "snelkoppeling maken"
- > Stap 4: klik op OK

Als u dit gedaan heeft staat op uw bureaublad een snelkoppeling naar de ordersite van Effective Motor Couriers..

Tip 2: Muteren van adresgegevens:

Soms krijgen we een vraag van een klant die een adres fout heeft ingevoerd waardoor dit fout in de database staat. Deze externe database is echter niet door ons aan te passen.

Vraag: Hoe kan men dan een mutatie doorvoeren ?

<u>Antwoord:</u> Het kenmerkveld (de sleutel) in de database is de bedrijfsnaam. Als u een nieuwe order aanmaakt op de betreffende bedrijfsnaam en dan het nieuwe correcte adres of postcode invoert wordt deze automatisch gewijzigd.

FAQ:

> Ik ben mijn gebruikersnaam en wachtwoord kwijt c.q. ik wil mijn wachtwoord wijzigen:

- * Onze planning kan u uw wachtwoord verstrekken of wijzigen. De gebruikersnaam blijft wel altijd vast! Dit is gelijk aan het debiteurennummer.
- > Ik wil een vrachtbrief printen en krijg een foutmelding:
- * Waarschijnlijk heeft u acrobat reader niet geïnstalleerd. U kunt deze gratis downloaden op <u>www.adobe.com</u>
- > Ik wil een adres van een klant veranderen hoe moet dit:
- * Zie tip 2.
- > Heb ik een speciaal programma nodig om met worldlink te kunnen werken?:
- * Nee in principe niet u werkt vanuit uw browser. Echter voor de diverse formulieren heeft u acrobat reader nodig. (zie 1e vraag FAQ)